**מילון מונחים**

אורח / קונה אורח:

משתמש במערכת שאינו רשום במערכת.

ביטול זיהוי (logout):

הליך היציאה מהמערכת. בתחילת ההליך המשתמש מזוהה כ"מנוי". בסוף ההליך המשתמש עובר למעמד "אורח".

ביצוע אספקת מוצרים:

פניה למערכת אספקת מוצרים, כולל העברת פרטי חבילה ולקוח וקבלת אישור שהבקשה לאספקה התקבלה.

ביצוע תשלום:

פניה למערכת תשלומים, כולל העברת פרטי עסקה וקבלת אישור שהתשלום התבצע בהצלחה.

ביקורת:

הוספת תגובה על מוצר שנרכש על ידי קונה מנוי במערכת המסחר.

בעל חנות:

מייסד חנות או מנוי שמונה על ידי בעל חנות אחר.

דירוג חנות:

ציון הנע בטווח מספרי המייצג את שביעות הרצון של משתמשים מנויים מהחנות.

דירוג מוצר:

ציון הנע בטווח מספרי המייצג את שביעות הרצון של משתמשים מנויים שרכשו את המוצר.

הגשת הצעת-קנייה:

סוג קנייה בה המשתמש רשאי להציע מחיר עבור מוצר. בעלי החנות או מנהלי החנות בעלי ההרשאה המתאימה רשאים לקבל את הצעת המשתמש (לאפשר רכישה במחיר המוצע), לדחות את הצעת המשתמש או להציע הצעת נגד. בסוג קניה זה, משתמש יכול לקנות מוצר רק לאחר קבלת אישור מבעלי / מנהלי החנות.

היסטוריית רכישות:

אוסף פרטים מזהים של כל הרכישות שנעשו על ידי קונה מנוי.

הנחה גלויה:

סוג הנחה גלוי לקונים. מורכבת מאחוז הנחה ומשך הנחה.

הנחה גלויה:

הנחה שהקונה רואה בעת בחינה את המוצר.

הנחה לא גלויה:

הנחה שהקונה יכול לראות רק בעת מעמד הקנייה.

הנחה מותנית:

סוג הנחה גלוי לקונים. מורכבת ממשך הנחה, אחוז הנחה ותנאי הנחה.

הנחה נסתרת:

סוג הנחה שמורכב ממשך הנחה, אחוז הנחה וקוד הנחה. בניגוד לסוגי ההנחות הקודמות, הנחה זו אינה גלויה לקונים.

התראה מושהית:

התראת זמן אמת שצריכה להישלח למשתמש המערכת אך המשתמש לא מחובר למערכת בזמן זה.

התראות בזמן אמת:

התראות שנשלחות למשתמשים בעת ביצוע פעולה המחייבת התראה. בנוסף, בעת שליחת ההתראה המשתמש מחובר למערכת.

חנות:

מכילה פרטים מזהים ומלאי מוצרים.

יציאה ממערכת המסחר:

התנתקות ממערכת המסחר.

כניסה למערכת:

כניסה ראשונית למערכת המסחר , במעמד זה המשתמש מוגדר "אורח".

כניסה מזוהה (login):

הליך הכנסת הפרטים המזהים והסיסמה של משתמש "מנוי" (הרשום למערכת אך עוד לא ביצע כניסה מזוהה). בסיום התהליך המשתמש מזוהה כ"מנוי".

מדיניות הנחה:

מדיניות הנחה מגדירה מי רשאי לקבל הנחה ובאיזה אופן, בשעת קניית מוצרים בחנות, מהם סוגי ההנחה, ומהם הכללים החלים עליהם

מדיניות רכישה (קניה):

מדיניות קניה מגדירה מי רשאי לקנות מוצרים בחנות, מהם מסלולי הרכישה האפשריים, ומהם הכללים החלים עליהם.

מוכר/ספק:

ישות אליה מערכת המסחר פונה במעמד תהליך רכישת מוצרים של משתמש על מנת להודיע על המוצרים שיש לספק למשתמש.

מייסד החנות:

מנוי שפתח חנות במערכת המסחר.

מכירה פומבית:

סוג קנייה המוגדר על ידי מחיר התחלתי להצעה ומשך המכירה. כל עוד המכירה לא הסתיימה, מנויים יכולים להגיש הצעות עבור מוצר.

מלאי:

אוסף מוצרים בחנות מסוימת

מנהל חנות:

מנוי שמונה למנהל חנות על ידי בעל חנות.

מנהל מערכת המסחר:

מנוי במערכת בעל ההרשאה הגבוהה ביותר.

מנוי / קונה מנוי:

משתמש במערכת הרשום במערכת.

מערכת אספקה/ ספקים:

מערכת חיצונית עמה מערכת המסחר מתקשרת ומעבירה רשימת פריטים שנקנו על ידי לקוח ויש לספקם למשתמש.

מערכת מסחר:

מערכת המאפשרת תשתית מסחר בין מוכרים וקונים.

מערכת תשלומים:

מערכת חיצונית עמה מערכת המסחר מתקשרת ומעבירה את פרטי הקנייה והתשלום של משתמש בעת מעמד קנייה.

משתמש:

ישות בעלת עגלת קניות.

סגירת חנות:

הפיכתה של החנות ל"לא פעילה" – לא ניתנת לצפייה על ידי משתמשים שאינם בעלי החנות או מנהלי מערכת המסחר.

סגל:

בעל חנות או מנהל חנות.

סוגי הנחה:

הנחה גלויה, הנחה מותנית, הנחה נסתרת.

סוגי קניה:

קנייה מידית, הגשת הצעת קנייה, מכירה פומבית, רכישה בהגרלה.

סיום מוצלח של קנייה / קנייה מוצלחת:

תשלום עבור כל המוצרים בסל הקניות, אישור התשלום ממערכת התשלומים החיצונית וקבלת המשתמש הודעה המאשרת את ביצוע הקנייה.

סל קניות:

אוסף מוצרים מחנות מסוימת.

עגלת קניות:

אוסף סלי קניות , סל קניות לכל חנות.

פתיחת חנות:

הוספת ישות חדשה למערכת "חנות". מתבצעת על ידי מנוי של המערכת.

קוד קניה:

מספר מזהה של תהליך קנייה מוצלח הייחודי לקנייה.

קנייה מידית:

סוג קנייה בה המשתמש נדרש לשלם את הסכום הנקוב במוצר על מנת לקנות אותו באופן מידי.

הגשת הצעת קנייה:

סוג קנייה בה המשתמש יכול להציע לשלם מחיר מסוים על מוצר שהוא לא המחיר המקורי של המוצר. בעל החנות יכול לאשר את הצעת המחיר / לסרב להצעת המחיר או להציע הצעת נגד.

רישום למערכת:

הליך הכנסת פרטים מזהים של משתמש "אורח" למערכת המסחר , לאחר מכן המשתמש מוגדר כ"מנוי".

רכישה בהגרלה:

סוג קנייה המוגדר ע"י מחיר מוצר ותקופת מכירה. באפשרות קניה זו, המנויים רוכשים סיכויי זכייה במוצר.

רכישת מוצרים:

הליך הקנייה (תשלום על הפריטים בסל הקניות ומחיקתם מהסל).

שאלה / פניה לחנות:

הודעה מקונה מנוי המערכת למוכרי החנות.

שירותים חיצוניים:

מערכות חיצוניות עמן מערכת המסחר מתקשרת.

שמירת מוצר:

הוספת פריט לעגלת הקניות של משתמש.

תגובה:

הודעה ממוכר החנות לקונה מנוי ששאל שאלה.

תלונה:

הודעה מקונה מנוי המערכת למנהל מערכת המסחר אודות רכישה שבוצעה במקרה של הפרת אילוץ יושרה.

"החשבון שלי":

דף במערכת בו ניתן לראות את כל היסטוריית הרכישות, ואת כל הצעות הקנייה שהוצעו על מוצרים באתר.

"הצעות ממתינות":

דף במערכת , שזמין למנהלי חנויות בלבד, ובו הם רואים את כל הצעות המחיר על מוצרים בחנויות שהם מנהלים.